Obchodní podmínky

Obchodní podmínky užití provozovatele webové stránky <webová stránka> (dále jen Web). <Provozovatel podniku>, IČO: <IČ podniku>, provozovna <Provozovna> (dále jen Provozovatel).

Pro účely nakládání s osobními údaji uživatelů Webu je Provozovatel registrován u Úřadu pro ochranu osobních údajů pod registrací č. <Registrace UOOU>.

1. Úvodní ustanovení

* Provozovatel provozuje Web za účelem propagace svých výrobků a produktů, které jeho prostřednictvím nabízí svým zákazníkům prostřednictvím internetu (dále jen Uživatel).
* Tyto podmínky upravují práva a povinnosti osob využívajících Web a další související právní vztahy.
* Obchodní podmínky se řídí právním řádem ČR, specificky Občanským zákoníkem

2. Předmět objednávky

* Předmětem objednávky jsou zpravidla pokrmy, které Provozovatel vyrábí v souladu s platnými hygienickými a právními předpisy ve své provozovně a tyto nabízí svým zákazníkům v Provozovně, na osobní odběr nebo svým rozvozem.
* Pokrmy jsou vyráběny čerstvé a jsou určeny k okamžité spotřebě.
* Informace o obsažených alergenech poskytne obsluha na vyžádání u obsluhy.
* Uživatel provede objednávku pomocí Webu výběrem produktů, uvedením všech požadovaných údajů a odesláním objednávky prostřednictvím We­bu.
* Objednávka se stává závaznou okamžikem potvrzení ze strany Provozovatele, o čemž je Uživatel informován prostřednictvím e-mailu, příp. SMS.

3. Platba a doprava

* Cena za objednávku je určena produkty a k nim příslušnými obalovými materiály; obalové materiály jsou nedílnou součástí objednávky a jsou vždy automaticky přiřazeny k objednaným produktům
* Uživatel může platit objednávku v hotovosti, stravenkami při převzetí nebo předem pomocí online platební brány kartou
* V případě, že si Uživatel zvolí platbu pomocí online platební brány, podklad k zaplacení (URL adresa k provedení platby) bude Uživateli doručen až po potvrzení objednávky ze strany Provozovatele. Uživatel je povinen platbu uskutečnit do 5 minut, jinak bude objednávka automaticky zrušena, o čemž bude Uživatel informován e-mailem.
* Doprava je účtována dle platného ceníku viz zóny rozvozu

4. Ostatní ujednání

* Provozovatel má právo odmítnout vyřízení objednávky, pokud požadovaný čas Uživatelem není ze strany Provozovatele splnitelný ani v odsouhlaseném náhradním termínu, který Uživatel vyznačí při dokončení objednávky na Webu
* Dále má Provozovatel právo odmítnout vyřízení objednávky zejména v těchto případech: Uživatel uvedl zjevně chybné nebo podvodné údaje, Uživatel má špatnou platební morálku, Uživatel objedná takové množství výrobků a produktů, které odporuje obvyklému množství objednávek
* V případě zrušení, nedodání objednaného zboží či dodání jiného produktu dodavatelem, má zákazník právo na odstoupení od smlouvy v zákonem stanové lhůtě

Tyto podmínky jsou platné od 25.5.2018

Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.